

## **Leveringsvoorwaarden Bright Beads**

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle via de website van Bright Beads tot stand komende transacties tussen (rechts)personen (verder te noemen: koper) die artikelen (willen) afnemen van Bright Beads en Bright Beads zelve.

Bright Beads heeft het recht zonder melding vooraf de leveringsvoorwaarden en de inhoud van haar website inclusief de prijzen te veranderen. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.

### **Artikelen**

De door Bright Beads te leveren artikelen zijn in hoofdzaak glaskralen. De glaskralen zijn handmatig geproduceerd van hiervoor geselecteerde glassoorten. Dit betekent dat elke glaskraal in kleurstelling en vormgeving een uniek exemplaar is. De door Bright Beads geleverde glaskralen zullen dan ook altijd (kleine) nuanceverschillen vertonen ten opzichte van elkaar.

### **Prijzen**

Alle prijzen op de website van Bright Beads zijn consumentenprijzen in Euroâ€™s en zijn inclusief BTW. De verzend- en administratiekosten worden apart in rekening gebracht. De verzend- en administratiekosten worden verhoogd indien sprake is van verzending naar een adres buiten Nederland.

### **Bestellen**

Een transactie kan uitsluitend tot stand komen via de website van Bright Beads. Na het plaatsen van de bestelling is er sprake van een transactie waarop volgens (Europese) regelgeving een betaling dient te volgen. De koper ontvangt hiervan ter bevestiging een e-mail met daarin de betalingsgegevens.

De website van Bright Beads wordt regelmatig aangepast. Het kan voorkomen dat meerdere kopers een transactie willen aangaan met hetzelfde artikel. In dat geval geldt dat het artikel wordt geleverd aan de koper die als eerste de transactie heeft betaald. Bright Beads neemt met de overige koper(s) via e-mail contact op om een alternatief aan te bieden.

### **Annuleren en/of wijzigen van een bestelling**

De koper kan een transactie binnen 48 uur na het tijdstip van de bestelling annuleren en/of wijzigen door per e-mail hiervan melding te maken. Indien er reeds betaling heeft plaatsgevonden kan een transactie niet meer worden geannuleerd of gewijzigd.

### **Betaling en levertijd**

Bright Beads accepteert uitsluitend vooruitbetaling. Koper maakt het vanwege de transactie verschuldigde totaalbedrag inclusief verzend- en administratiekosten binnen 5 dagen over op t.n.v. Bright Beads te Grootebroek. Vanaf het moment dat het verschuldigde bedrag op de rekening van Bright Beads is ontvangen, wordt de bestelling verwerkt. Bright Beads streeft er naar de bestelling binnen vijf werkdagen naar de koper te verzenden.

### **Verzenden**

Bright Beads draagt zorg voor een veilige en adequate verpakking van de te leveren artikelen naar het door de koper opgegeven adres. Bright Beads is voor verzending van de artikelen afhankelijk van de dienstverlening van TNT Post. Bright Beads kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld voor vertraging, schade, vermist raken of diefstal tijdens de verzending. De verzending gebeurt voor risico van de koper, vanaf het moment van verzending gaat het eigendom en de verantwoordelijkheid voor de bestelde artikelen over naar de koper.

## **Reclames of klachten**

De koper dient reclames binnen 48 uur na ontvangst van de artikelen per e-mail aan Bright Beads te melden. Na deze termijn kunnen reclames niet meer worden aanvaard. Klachten met betrekking tot de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het artikel of iedere andere klacht, worden door Bright Beads serieus in behandeling genomen.

## **Privacy**

De gegevens van koper die opgenomen worden bij een transactie worden alleen gebruikt voor het verwerken van die transactie en voor het verstrekken van informatie aan koper door Bright Beads. De gegevens worden niet aan derden beschikbaar gesteld.

## **Gebruiksaanwijzing**

Laat de door Bright Beads geleverde artikelen en/of verpakkingsmaterialen buiten bereik van (kleine) kinderen, Bright Beads kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor omstandigheden die zich hieromtrent of in andere gebruikssituaties kunnen voordoen.

Ga zorgvuldig met de door Bright Beads geleverde artikelen om, vermijd omstandigheden die kunnen leiden tot beschadiging van de artikelen, zodat de levensduur van de artikelen optimaal wordt benut.

Bright Beads  
H. Albrechtstraat 204  
1613 GT Grootebroek  
telefoon: 0228 - 75 42 69  
e-mail: [info@brightbeads.nl](mailto:info@brightbeads.nl)

Bankrekening: 1279.92.405  
IBAN nummer: NL39 RABO 0127.9924.05  
BIC nummer: RABONL2U  
KvK Noordwest-Holland: 37.131.833  
BTW: 0865.80.437.B.01